



社 会 责 任 报 告

宁波方力密封件有限公司

2024 年 1 月

宁波方力密封件有限公司

2024年“浙江制造”认证 社会责任报告

报告说明

1、报告范围

本报告是宁波方力密封件有限公司发布的首份企业社会责任报告，信息和数据主要涵盖了2023年1月1日至2023年12月31日期间公司各项企业社会责任实践活动，基于报告的延续性和对比性，部分数据和信息追溯到2021年。

2、编制原则

本报告基本按照利益相关方参与原则、可持续发展背景原则、实质性原则、完整性原则、可比性原则、准确性原则、时效性原则、清晰性原则和可靠性原则进行编制。

3、内容选择

报告选取了公司概况、公司治理、环境保护、职业健康安全管理、员工发展、服务社会等方面的内容。

本报告的数据和信息收集工作按公司现有工作流程进行。

4、指代说明

报告中宁波方力密封件有限公司简称为“方力密封”

5、本报告版权归宁波方力密封件有限公司所有。

公司概况

一、公司简介

宁波方力密封件有限公司成立于 2003 年 2 月，公司属私营企业，性质为有限责任公司。公司是从事机械密封的研发和生产，年生产各类机械密封超 1800 万套，具有多项自主独立知识产权的高新技术企业。经过十几年的发展，公司产品广泛应用于军工、汽车、制药、印染、石油化工、电厂、脱硫、冶金等制造行业。是中国生产内燃机冷却水泵密封产品销量领先的企业。

公司位于宁波市鄞州区姜山镇东光工业园区东工二路 6 号，占地面积 13800 平方米，生产场地 12880 平方米。现有员工 94 人，其中专业技术人员 7 名。

公司具有 20 年的内燃机水封研发历史、丰富的制造经验和先进的生产能力，是国家重点军工企业，是内燃机水封主要生产基地。拥有先进的数控机床和各种加工设备 218 台（套），配备了各种检测设备 109 台（件），多条自动化防错生产线。测试、试验设备完善，是集研究开发、设计、生产制造为一体的现代化企业。

我司最为突出的优势是机封动静环及橡胶件等关键零部件都是自行研制生产。近年来研制成功多孔加碳无压烧结碳化硅，大大地提高了动静环耐干磨的性能，同时解决了泵在运行过程中碰到硬质物质而导致石墨环划伤而失效的问题。经过多家用户几年来的实践，故障率大幅下降，完全达到进口机封的同等使用寿命，得到国内外用户的一致认可。司注册“NINGMI”特色商标以进行市场宣传和品牌营销，并被评为全国密封件行业十大知名品牌。

公司始终坚持“科技创新、质量为本”的原则，先后通过了 ISO/TS16949:2009 和 ISO9001:2016 双重国际质量体系的认证。2008 年被列入国家高新技术企业，2009 年获得科技创新基金项目 1 项，2018 年获得市名牌企业称号。至 2023 年，有发明专利 6 项，实用新型专利 30 项。近三年获得区级科技合作项目 5 项科研成果；参与了 5 个行业标准的起草和编制；所获得的科研成果全部运用于公司现有产品，包括军工类产品上。得到广大用户的青睐，优质的产品，先进的生产工艺，是国内多家泵厂独家供应商。

多年来公司始终保持良好的信誉，一流的质量，完善的售后服务。在国内占有一定的市场份额，部分产品出口到欧美，东南亚等国家。

公司坚持以创新驱动为核心，建立 ERP 系统、PDM 系统、BI 分析系统、MES 系统。实现全流程智慧化、一体化的高效业务协同和管控，以制造业数字化、网络化、智能化为主攻方向，全力推进智能工厂（车间）建设和企业数字化制造。不断强化生产环节的竞争优势。

地址：浙江省宁波市鄞州区姜山镇东光工业园区东工二路 6 号

网址：http://www.sealsworld.com/about_us/

二、公司文化

宁波方力密封件有限公司成立于2003年2月，公司属私营企业，性质为有限责任公司。公司是从事机械密封的研发和生产，年生产各类机械密封超1800万套，具有多项自主独立知识产权的高新技术企业。公司成立以来，始终坚持“科技创新、质量为本”的核心价值观，致力于成为专业级密封件解决方案商，践行着“以科技为先导、竭诚制造最完美的产品，服务于大众”的愿景。

经过十几年的发展，公司产品广泛应用于军工、汽车、制药、印染、石油化工、电厂、脱硫、冶金等制造行业。是中国生产内燃机冷却水泵密封产品销量第一的企业。

公司自创建以来，始终坚持“科技创新、质量为本”的核心价值观，重视团队建设及企业文化建设，积极营造良好的工作氛围和生活环境，提升企业的凝聚力和向心力，同时确立了公司的愿景、使命、核心价值观为：

企业文化构成	
愿景	以科技为先导、竭诚制造最完美的产品，服务于大众。
使命	成为专业级密封件解决方案商
价值观	科技创新、质量为本

图表 1 宁波方力密封文化展示

为了加强质量、环境及职业健康安全的管理，承担社会责任，公司导入了以 ISO9001 为标准的质量管理体系、以 ISO14001 为标准的环境管理体系和以

ISO45001 为标准的职业健康安全管理体系，对质量、环境、职业健康安全、社会责任、知识产权等建立、实施了系统化的管理，并分别通过了第三方认证。

三、公司近年获得的荣誉

序号	奖项	颁发单位	颁发时间
1	2016 年度科技创新先进奖	姜山镇人民政府	2017 年 3 月
2	2010 年鄞州区专利示范企业	宁波市鄞州区科学技术局	2010 年 6 月
3	全国密封件行业十大知名品牌	全国品牌委质量专业委员会	2008 年 7 月
4	宁波市创新型企业	宁波市科学技术局	2011 年 12 月
5	宁波市鄞州区和谐发展企业	宁波市鄞州区人民政府	2009 年 4 月
6	2016 全国重质量优质产品	全国品牌委质量专业委员会	2008 年 7 月
7	宁波市企业工程（技术）中心	宁波市科学技术局	2009 年 12 月 25 日
8	宁波市科技创新协会理事单位	宁波市科技创新协会	2015 年
9	中华全国工商业联合会企业会员	中华全国工商业联合会	-----
10	宁波名牌产品	宁波名牌产品认定委员会	2018 年 11 月 16 日
11	宁波市专精特新中心企业	宁波市经济和信息化局	2023 年 5 月 22 日
12	浙江省高新技术企业研究开发中心	浙江省科学技术厅	2023 年 11 月
13	2021 年度宁波市企业管理创新提升四星级企业	宁波市经济和信息化局	2022 年 5 月

图表 2 公司近年获得的荣誉

四、公司战略

总经理牵头担任组长的战略管理小组，建立了战略管理过程，公司收集了内外部环境信息，通过对信息的评估、分析和审核、审批，形成了战略方向。制定了公司的五年规划，将战略作为实现公司愿景的途径。

针对战略方向公司建立了长短期战略目标和相关的战略实施计划：

序号	战略内容	战略具体要求
1	品牌战略	通过打造技术先进性，产品专业化，体现差异化，提供品牌产品的

序号	战略内容	战略具体要求
		顾客满意度和忠诚度，提升公司的品牌知名度。
2	技术创新	据行业发展的特点，确保技术领先，保持和提升市场竞争力。
3	新型能力	根据公司产品发展的特点，确保质量、技术领先，增强市场竞争力。
4	产业协同	重要原材料是决定产品品质、交期、价格的关键，通过加强战略供应商管理，整合供应链优势，强化产业协同。
5	社会责任	关注社会弱小群体，继续支持公益事业。

通过将公司战略分解为各职能部门的职能战略，将公司战略实施计划分解为各职能部门的指南战略实施计划，通过建立各岗位的关键绩效指标，形成了绩效管理系统，确保了战略实现。

公司治理

公司自成立以来，经过多年的规范和运作，已建立了完善的治理机构。拥有了健全的管理机构，同时公司管理层着力于持续改善工作，以求得公司的稳步、快速发展。以《公司法》、《公司章程》为基本准则，副总经理负责公司的日常经营，管理团队负责整体的日常运作。

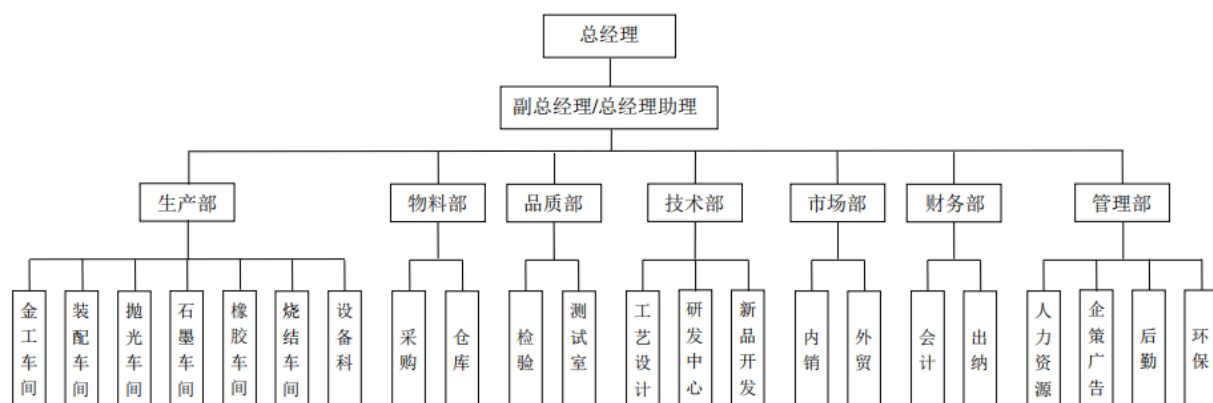
确保内外部审计的独立性，达到保护企业、依法税收，收益者利益的目的。

为保护受益者利益，公司监管系统由监事会、财务部组成，对公司高级管理人员职权行使、重大投资、财务收支和经济活动等组织行为监督、审计，保证组织活动的合法性、规范性、有效性。

一、组织架构

公司根据业务流程，设计和建立了组织架构，目前设立了 7 个职能部门，部门除了各负其责外，部门之间还相互协调合作，确保管理责任的落实。

具体的组织架构如下图：



图表 3 公司组织架构图

二、公司管理

1、明确管理层的经营责任、道德责任、法律责任

总经理依照公司章程和董事会会议处理公司重大问题，负责检查和督办决议的执行情况。公司实行总经理负责制，副总经理向总经理负责，副总经理按职责分管对应的职能部门，形成各权利相关方之间的管理格局，符合《公司法》及企业管理章程。公司除有严格的制度外，主动接受各级、各界的监督，公司得以迅速发展。

经营责任：根据年度经营目标，确定年度经营目标指标体系，制定年度工作计划，逐级分解，管理层收入与业绩和履职情况挂钩，保证年度经营目标实现，实现公司业绩增长。高层领

导年度进行述职报告，年底通过总经理向相关方报告。

道德责任：公司章程对管理层行为进行规范，高层领导不得从事与公司有利益关联经营活动，并建立道德防范机制，规范组织的道德行为。

法律责任：管理层对其经营行为必须承担法律责任，确保经营活动不得违反国家有关法律法规。公司高层领导签订《安全责任书》，对企业经营、生产安全负责。

2、财务方面的责任

依据国家会计准则的相关要求，公司建立健全了包括资产管理、资金管理、技术开发费用管理、发票管理、成本核算规范、财务报告管理规范等规章制度。按照董事会和公司的要求对各项目进行财务预算和决算，建立了全面的财务报表体系，按月编制和上报各类财务会计报表。对公司重大投资决策和经营活动进行财务分析，规避经营风险。

根据《公司章程》和相关财务管理制度，公司完善内控制度，强化内部制约制度，所有业务均需有经办人注明事由，部门负责人审核和公司领导审批，以确认其真实性和合法性，财务部门严格把关。公司各类费用支出严格按照规定权限进行审批。对重大项目建设资金支出，按项目实施计划和工程进度，由项目执行负责人审核，分管领导签署确认意见，财务部门严格把关。

3、经营管理的透明性以及信息披露的政策

公司运营透明，平等对待所有股东。指定专人负责公司信息揭露工作，建立和完善信息揭露工作业务规则和流程，规范公司各类定期报告和临时报告揭露工作；各单位每半年汇总报表，合并成公司经营绩效管理财务报表，并入总公司年报向总公司报告，以工会代表大会及劳资沟通会每年向内部员工公司营运状况。

4、内、外部审计的独立性

公司自成立以来，每年度都专门聘请有资质的、独立的会计事务所—宁波正源会计事务所有限公司，对公司的财务状况及经营成果进行审计，每年的审计报告均出具了无保留意见的结论。

公司设置兼职审计人员，进行经营管理审计、专项审计、以及内部稽核调查等方面的内部审计，针对审计中发现的问题，进行分析与检讨，并给出改善建议及进行跟踪落实。

5、股东及其他相关方利益的保护

公司在追求企业发展的同时，十分注重对股东、顾客、合作伙伴、员工和社会等各方的利益保护。因此，取得了社会和顾客的回报，产值逐年增加，利润也随之增加。股东及相关方利益保护内容如下图所示。

利益相关方	利益保护措施
股东	建立完善的法人治理结构，提高治理水平
	加强信息透明与揭露工作，信息高度透明
员工	执行国家《劳动法》和《劳动合同法》等有关劳动者权益的法律、法规，合同签订率、五险一金办理及社会保险参保率 100%
	成立工会，为员工制定可持续进步的职业发展规划
	通过了 ISO 19001 质量管理体系认证，建立了数据台账，建置了完善的宿舍楼、职工食堂、员工活动中心场地，保障员工的职业安全和营造积极的“阳光心态、健康生活”企业文化生活氛围。
	坚持绩效奖金机制，实行间接人员双休制，直接人员单双休。
	坚持每年举办全体员工旅游季，组织团建活动
	定期召开职工代表大会
客户	强化产品质量检测体系建设，确保为客户提供最优质的产品
	通过完善的营销模式，在正常的保管条件下，保证水封自出厂之日起 12 个月内不致锈蚀或失效；用户在遵守运输、储存和正常安装使用情况下，产品自出厂之日起 24 个月或行驶里程 10 万公里（二者以先到为准）以内，发生产品质量问题，负责包修、包换或包退；水封正常使用过程中出现异常时，在 24 小时内响应，及时为用户提供合理范围内的服务和解决方案；可根据客户提供的产品标识信息，对水封进行批次追溯。
供货商和合作伙伴	每年度都会对供货商进行评估考核，与优质的供货商建立战略合作伙伴关系；严格履行合同，及时支付供货商货款，确保供货商合法权益
	针对重要供货商，公司高层领导会不定期拜访
社会	将公益支持、纳税、环保、职业健康等方面纳入日常管理，明确了职责和分工，积极履行负责任的企业公民形象

图表 4 利益相关者保护措施

三、环境保护

随着全球经济发展水平的不断提高与能源消耗的大幅提高，环保生产与绿色消费已成为当今世界主要趋势，公司积极投身环保生产，

增强员工环保意识，提倡节能降耗，加强环境管理，将环境保护作为公司经济发展的同步目标，积极将公司建设成为环境友好企业。

公司导入了以 ISO 14001 为标准的环境管理体系，严格按照标准要求对环境因素及重要环境因素进行控制，在环境保护、能源消耗、资源综合利用等方面持续保持良好势头。

公司每年均有聘请有资质的第三方机构进行环境监测，定期进行三废的检测。并出具相应检测报告确保三废的排放符合标准。

公司重视环保责任，公司总经理亲自负责环境管理体系的管理者，建立了《环境管理组织架构图》和《环境管理职能分配表》，规定了各部门与环境管理体系相关的职责权限。

公司识别了生产活动和管理活动产生的环境因素，并将其中的“废气、废水、噪声排放、固体废弃物排放”等评估为重要环境因素，对各重要环境因素分别建立和运行了控制程序和控制准则，同时对控制过程实施监视测量，确保控制目标的达成。

四、职业健康安全管理

公司为了控制和降低职业健康安全风险，持续改进组织的职业健康安全管理绩效，调动员工的生产积极性，满足顾客及其他相关方的需求和期望，改善政府、企业和员工三者之间的关系，更好地承担公司的社会责任，提高公司社会效益和经济效益。公司已导入了以 ISO45001 为标准的职业健康安全管理体系，并通过了认证。公司对职业病危害岗位从业人员，每年组织有资质的医疗机构进行职业病体检，严格落实员工上岗前和离岗前职业病体检检查，并建立健全职业卫生从业人员监护档案。

公司任命了总经办职员为职业健康安全管理体系的管理者代表，组织选举了负责员工职业健康安全事务的员工代表，建立了《职业健康安全管理体系组织架构图》和《职业健康安全管理体系职能分配表》，规定了各部门与职业健康安全管理体系相关的职责权限。

公司对新入职员工积极进行入职培训，岗前培训，《三级安全教育》，确保员工上岗前明确安全职责，明确危险源，入岗之后紧绷安全的弦。

公司建立了职业健康安全管理的宗旨即职业健康安全管理方针“预防污染、绿色排放、遵守法律、安全第一”，以及相关的职业健康安全管理目标，

(1) 环境/安全方针：

安全第一、预防为主，全员参与、综合治理，改善环境、保护健康，遵循法规、持续发展

(2) 环境.安全目标

- 1) 废气和噪声达标排放，危废合规处置
- 2) 杜绝火灾事故发生
- 3) 因工死亡或重伤事故为零
- 4) 职业病为零

公司识别了生产活动和管理活动产生的危险源，通过有效地运行控制方案达成目标，为了保持目标又建立了控制程序和控制准则，同时对控制过程实施监视测量，确保控制目标的达成。

公司通过职业健康安全管理体系的运行，向顾客及其他相关方提供这样的信息：“导入职业安全健康管理体系，将有助于确保员工的安全和健康，有助于减少健康与安全所带来的损失，支持职业安全健康在整个公司内及所有供方及承包方取得良好绩效；有助于改善管理水平，分享企业社会责任和可持续发展的社会要素所发挥的作用。

近年来，职业健康安全管理的绩效良好。详见下方表格和情况说明：

2021 年~2023 年环境安全主要指标达成情况：

指标	项目	2021 年	2022 年	2023 年
环境保护(噪音、粉尘、固废、污水)	环保指标达标率 (%)	100	100	100
	重大隐患整改率 (%)	100	100	100
安全生产管理	一般隐患整改率 (%)	100	100	100
	安全教育受训率 (%)	100	100	100
	火灾、爆炸事故 (起)	0	0	0
	安全生产事故数 (起)	0	0	0
职业健康管理	职业病和职业危害事故 (起)	0	0	0
	重大工伤事故 (起)	0	0	0

图表 5 2020 年~2022 年环境安全主要指标达成情况

五、员工发展

公司认识到企业发展，人才是关键，公司坚持“唯才是用、唯德重用”的用人理念。同时在维护和保障员工的利益，公司建立了规范的行政管理体系，并不断完善薪酬及激励机制，对工作和职位进行组织和管理，以应对战略、满足实施计划，对业务变化做出快速灵活反应，促进组织内部的合作，公司坚持“招好人、用好人、留好人”，实现公司与员工的共同发展。

公司通过建立人力资源管理系统，将人力资源作为公司最重要的资源来实施系统化管理，通过日常关爱员工、培训员工、组织员工进行团建等行动，增强员工凝聚力、储备公司人才、培养员工责任感。

1. 员工主动参与

公司通过建立晋升制度与奖励，为员工提供了参与创新平台。公司建立了“全员创新机制”，通过对员工的工艺改进，效率增加，凡有提交技术创新，经过具体实践，发现工作效率产品质量，有相应的提升，公司都将按照具体指标进行资金、待遇、培训等奖励。公司每年会对优秀员工，颁发奖状，根据实际情况结合民主投票，给予表现出色的员工晋升、和以资鼓励的机会，吸引员工主动参与。

2. 温情关怀

公司实行全员劳动合同制，为员工缴纳“五险一金”、发放工作服、劳保用品，每逢元旦、五一、中秋、国庆、春节等节日期间组织集体活动、并发放礼品或礼金，定期组织健康体检，为中高层管理人员及部分特殊岗位人员报销话费及提供油补。公司从劳动（集体）合同、职业安全卫生、员工民主管理、工资福利待遇、女职工保护、职业教育、劳动争议调解等方面共制定了管理制度。针对不同员工群体，充分了解个性化需求，提供多样化支持，切实保障员工的合法权益，维护稳定和谐的劳动关系，旨在建立德、智、体全面发展的长久企业。

2. 员工的学习和发展

公司将员工学习和发展视为“投资”，把创建学习型组织，营造全员学习的氛围作为公司长期发展战略的重要组成部分。

加强人才成长环境建设。坚持尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造，努力为各类人才的成长营造良好的制度环境、文化环境和舆论环境和生活环境。

公司对于员工开展的教育和培训活动内容，主要由“新员工上岗培训、专业化培训、再教育培训、中高层管理人员培训、决策领导层培养”五个层次组成。公司已将员工培训工作上升到人才培养的高度，紧紧围绕“培养自己需要的人才”这一目标，结合每年年底各部门上报的培训需求，于每年年初制定公司的《年度培训计划》，对培训目的、培训内容、培训对象、时间、培训方式等做出具体明确的要求。

3. 员工权益保护

公司认真贯彻执行《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，通过 ISO14001 环境管理体系及 ISO45001 职业健康安全管理体系，并有效运行，不断改善员工工作环境中的职业健康安全条件。通过加强对员工的安全生产教育宣传，使员工建立安全生产意识，并通过入职培训、岗位培训、转岗培训等专题培训使员工充分了解如何做到安全生产保持健康工作环境。

为确保对工作场所可能发生的紧急状态和危险情况，公司制定了应对各类突发事件的应急预案，如《火灾事故应急预案》、《突发事故应急预案》等涵盖了自然灾害、火灾的应急管理、人员伤害事故等各方面的应急管理。同时，公司加强对全体员工的安全教育培训，每年不定期进行应急预案演习，并做演习效果评估，对演习中存在的问题进行改进，不断提高公司的应急能力及员工处理各种紧急情况的能力。

公司努力为员工创造和谐良好的工作氛围和环境。为此公司积极开展企业文化建设，丰富员工工作和业余生活，构造和谐工作环境，激发员工爱心、积极性和创造性，提高了员工的满意和忠诚，促进公司和谐发展。

六、服务社会

公司始终把关注社会、关爱人生作为品牌战略的重要组成部分，时刻关注社会公益事业，时刻不忘回报社会。公司识别出五个主要的重点支持领域，通过多种形式的捐资、扶持，使公益事业更具有规划性和系统性。

序号	支持重点	具体内容	实施时间	支持方式	保证机制
1	当地经济和行业发展	支持新农村建设	长期	捐资、提供就业机会	政府监督
		举办行业技能竞赛	定期	活动赞助	行业协会
		校企合作	长期	提供就业机会	合作协议
2	慈善事业	困难职工 援助、福利院、敬老院、妇联	长期	捐资	政府和社会监督
3	献爱心	献血	长期	-	-

图表 6 企业参与社会公益事业汇总

公司积极履行社会责任，致力于为社会作出贡献。如在校企合作方面，公司与浙江工业大学建立联合培养基地，积极提供就业实习岗位。并积极参与公益事业，支持弱势群体，并为此荣获了 2020 年度宁波姜山慈善标兵称号。这不仅体现了我们对社会责任的承担，更彰显了我们企业的社会责任感和公民意识。

在公益支持方面，我们不仅捐款捐物，还通过多种方式积极参与公益活动。例如，我们组织员工参与志愿者活动，为需要帮助的人们提供帮助；我们与当地慈善机构合作，为贫困地区的儿童提供教育资助；我们还关注环保事业，积极参与绿色行动，为保护地球贡献力量。荣获 2020 年度宁波姜山慈善标兵称号，对我们来说是一份莫大的荣誉和鼓励。这不仅肯定了我们在履行社会责任方面的努力和成果，也激励我们继续前行，为社会做出更多的贡献。我们深知，只有通过不断地努力和行动，才能更好地履行社会责任，回馈社会。



图表 7 2020 年度慈善标兵